

# Правила участия в акции

## 1. Наименование Акции:

- 1.1. Наименование Акции: «CoffeeHub Zerno» (далее – Акция).
- 1.2. Территория проведения акции: РФ.
- 1.3. Акция проводится среди лиц, совершающих покупки в сети микрокофеен «CoffeeHub Zerno» («КофеХаб Зерно»).
- 1.4. Акция проводится во всей сети микрокофеен «CoffeeHub Zerno» («КофеХаб Зерно»), расположенных на территории РФ. Список микрокофеен «CoffeeHub Zerno» («КофеХаб Зерно») можно найти на [www.coffeehub.ru](http://www.coffeehub.ru).

## 2. Организатор Акции:

- 2.1. Организатором Акции является ООО «ЗЕРНО».
- 2.2. Адрес места нахождения Организатора – 115088, г. Москва, 2-й Южнопортовый проезд, д.35.

## 3. Права и обязанности Участников Акции:

- 3.1. В Акции могут принимать участие дееспособные физические лица, достигшие 18-летнего возраста.
- 3.2. Участником Акции является лицо, удовлетворяющее требованиям, перечисленным в п.3.1, при условии соблюдения им условий, изложенных в п.4.1 настоящих Правил.
- 3.3. Организатор Акции имеет право:
  - 3.3.1. Отменить проведение Акции до ее начала при условии уведомления Участников Акции о такой отмене путем размещения соответствующего объявления на сайте [www.coffeehub.ru](http://www.coffeehub.ru).
  - 3.3.2. Приостановить проведение Акции после ее начала, при условии уведомления Участников Акции о таком прекращении путем размещения соответствующего объявления на сайте [www.coffeehub.ru](http://www.coffeehub.ru).
  - 3.3.3. Досрочно прекратить проведение Акции или изменить её условия после ее начала при условии уведомления Участников Акции о таком прекращении или изменении путем размещения соответствующего объявления на сайте [www.coffeehub.ru](http://www.coffeehub.ru).

## 4. Правила и условия участия в Акции:

- 4.1. Для участия в Акции лицу, желающему принять участие в Акции, необходимо: создать учетную запись (зарегистрироваться) в аппарате «CoffeeHub Zerno», на сайте [www.coffeehub.ru](http://www.coffeehub.ru) или скачав официальное приложение «CoffeeHub Zerno» через App Store, Play маркет, Магазин Windows Phone.
- 4.2. Участник Акции может получить следующие поощрения:
  - 4.2.1. За создание учетной записи Участник Акции получает единовременное начисление бонусных баллов в количестве 50 баллов, при условии приобретения хотя бы одного напитка.
  - 4.2.2. Если Участник Акции при создании учетной записи на сайте [www.coffeehub.ru](http://www.coffeehub.ru) или официальном приложении «CoffeeHub Zerno», укажет корректную дату рождения, то в день рождения в течение срока действия акции он будет получать начисление бонусных баллов, в размере 100 баллов.
  - 4.2.3. За каждые 10 купленных напитков в сети микрокофеен «CoffeeHub Zerno» («КофеХаб Зерно») Участник Акции будет переходить на следующий уровень Акции и получать количество бонусных баллов за переход на новый уровень или удержание достигнутого уровня согласно таблице:

Статус Участника Акции	Количество бонусных баллов (за переход на новый уровень или удержание достигнутого уровня)	Условия достижения уровня
Неавторизованный	0	Без регистрации невозможно участие в Акции
Уровень Стажер	50	Регистрация Участника
Уровень Теоретик	60	10 и более чашек
Уровень Знаток	80	20 и более чашек
Уровень Эксперт	100	30 и более чашек

4.2.4. За каждые 10 купленных напитков в сети микрокофеен «CoffeeHub Zerno» («КофеХаб Зерно») Участник Акции будет переходить на следующий уровень Акции и получать количество баллов в процентах от стоимости напитка согласно таблице:

Статус пользователя	Количество баллов в процентах от стоимости напитка	Условия достижения уровня
Неавторизованный	0%	Без регистрации невозможно участие в Акции
Уровень Стажер	10%	Регистрация Участника
Уровень Теоретик	15%	10 и более чашек
Уровень Знаток	20%	20 и более чашек
Уровень Эксперт	25%	30 и более чашек

4.2.5. Дополнительно, Участник может получить бонус в виде зачисления бонусных баллов в количестве 50 баллов за самое большее потраченное количество денежных средств в конкретном аппарате сети микрокофеен «CoffeeHub Zerno» («КофеХаб Зерно»). При этом Участник получает уведомление о лидерстве в рейтинге и получает статус «Гуру». Бонус обновляется еженедельно и не зависит от уровня пользователя.

- 4.3. Количество посещений начинает считаться только после регистрации.
- 4.4. Организатор гарантирует, что при определении возможности получения поощрений не используется алгоритмов или процедур, которые могут определить результаты Акции до начала ее проведения.
- 4.5. Один Участник Акции может иметь не более одной учетной записи на сайте [www.coffeehub.ru](http://www.coffeehub.ru) и на официальном приложении «Coffee Hub Zerno».
- 4.6. Базовый период перехода с одного уровня на другой – календарный месяц, вне зависимости от его длительности и наличия праздничных дней.
- 4.7. Итоги по переходу на новый уровень/сохранению предыдущего уровня проводятся на следующий день по окончании календарного месяца.
- 4.8. Если по окончании календарного месяца пользователь теряет уровень, на бонусных баллах это не отражается.
- 4.9. Накопленные баллы являются несгораемыми.
- 4.10. Базовая скидка 10% от стоимости напитка действительна с момента регистрации и является постоянной.
- 4.11. Выдаваемые бонусные баллы не могут быть заменены денежным эквивалентом.
- 4.12. Факт участия в Акции означает, что Участник Акции ознакомлен с условиями Акции и полностью согласен с ними.
- 4.13. Акция не является стимулирующей лотереей.

5. Способ и порядок информирования Участников Акции о периоде и условиях ее проведения:
  - 5.1. Правила проведения Акции размещаются в интерфейсе микрокофеен «CoffeeHub Zerno», на сайте [www.coffeehub.ru](http://www.coffeehub.ru) и официальном приложении «CoffeeHub Zerno».
  - 5.2. Организатор Акции оставляет за собой право не вступать в письменные переговоры либо иные контакты с Участниками Акции, кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами.
6. Способ информирования Участников Акции о досрочном прекращении ее проведения:
  - 6.1. В случае досрочного прекращения или приостановления проведения Акции информация об этом будет доведена до сведения Участников Акции, путем размещения информации на сайте [www.coffeehub.ru](http://www.coffeehub.ru).
  - 6.2. Организатор Акции не несет ответственности за любой ущерб, который может быть нанесен Участнику Акции в связи с его участием в Акции, получением им поощрений и их использованием, за ошибки при оформлении документов, допущенные в связи с недостоверным предоставлением Участником Акции своих персональных данных, за ущерб, нанесенный Участнику Акции или его имуществу по вине третьих лиц, за нарушения Участником Акции законов Российской Федерации и международных Конвенций/договоров и за возникшие при этом последствия, за любой вред, причиненный Участником Акции третьим лицам в связи с получением поощрений.